

POLÍTICA DE CANCELACIÓN CURSOS

1. Es necesario abonar la totalidad del importe del curso por adelantado. Puedes hacer el pago online mediante tarjeta de crédito o débito a través de los servidores del sistema de pago seguro online de Banc Sabadell o mediante PayPal. Si lo prefieres, también podemos facilitarte nuestro número de cuenta para pagar mediante transferencia bancaria, o puedes visitarnos en nuestro local en Riera de Canyadó, 44 (08911) de Badalona para pagar en efectivo o tarjeta.
2. Las reservas no se considerarán formalmente efectuadas hasta comprobar correctamente la recepción del pago correspondiente. Si por algún motivo no se puede hacer esta comprobación, nos reservamos la posibilidad de ceder tu plaza a otra persona.
3. Si te surge un imprevisto y no puedes asistir, puedes cambiar de curso hasta 72 horas antes de la hora de inicio anunciada para cada curso. Para ello, debes comunicárnoslo 72 horas antes mediante un mail a store@foodlona.com y podremos cambiar tu reserva por otro curso (no devolvemos el dinero abonado). Pasado ese plazo, no se admiten cambios ni devoluciones, y sólo podrás ceder tu plaza a otra persona.
4. Si teniendo una reserva firme y pagada, nos avisas después de las 72 horas previstas en el plazo de cancelación o no te presentas al curso, no podremos hacer cambios o devolverte el dinero, bajo ningún concepto (excepto en caso de ingreso hospitalario del participante o de defunción de un familiar directo. Para ello será necesario acreditarlo mediante documentación oficial).
5. Si nosotros cancelamos un curso porque no se alcanza el número mínimo viable de participantes, o por cualquier otro motivo, te avisaremos inmediatamente y te propondremos una alternativa o te devolveremos el dinero sin ningún inconveniente. Nos reservamos el derecho a cancelar cualquier curso por cualquier motivo a nuestro propio criterio, sin que esta cancelación pueda acarrear ningún tipo de compensación más allá de la devolución del importe previamente abonado por el curso cancelado.
6. Las reservas efectuadas como regalo también admiten cambios y cancelaciones, pero no la devolución del importe de este, incluso en aquellos casos en que la cancelación haya sido realizada por Foodlona. En estos casos te daremos la opción de participar en otro curso.
7. Las reservas efectuadas con acciones promocionales, sorteos, concursos o cualquier tipo de plaza gratuita procedente de la participación en cualquier tipo de campaña de Foodlona o con alguno de nuestros colaboradores no admite ningún tipo de cancelación. Si no vienes al curso con una reserva de este tipo, no podremos ofrecerte una nueva plaza en otro curso. Es tu responsabilidad asegurarte de agendar correctamente el día y la hora y recuerda que siempre puedes dar tu plaza a otra persona, avisándonos hasta 5 minutos antes del taller.
8. La realización de una reserva de un curso en Foodlona implica la aceptación de las presentes condiciones.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ CURSOS

1. Cal abonar la totalitat de l'import del curs per avançat. Pots fer el pagament online amb targeta de crèdit o dèbit a través dels servidors del sistema de pagament segur en línia de Banc Sabadell o mitjançant PayPal. Si ho prefereixes, també et podem facilitar el nostre número de compte per pagar mitjançant transferència bancària, o pots visitar-nos al nostre local a Riera de Canyadó, 44 (08911) de Badalona per pagar en efectiu o targeta.
2. Les reserves no es consideraran formalment efectuades fins a comprovar correctament la recepció del pagament corresponent. Si per algun motiu no es pot fer aquesta comprovació, ens reservem la possibilitat de cedir la teva plaça a una altra persona.
3. Si et sorgeix un imprevist i no pots assistir, pots canviar de curs fins a 72 hores abans de l'hora d'inici anunciada per a cada curs. Per a això, has de comunicar 72 hores abans mitjançant un mail a store@foodlona.com i podrem canviar la teva reserva per un altre curs (no tornem els diners abonats). Passat aquest termini, no s'admeten canvis ni devolucions, i només podràs cedir la teva plaça a una altra persona.
4. Si tenint una reserva ferma i pagada, ens avises després de les 72 hores previstes en el termini de cancel·lació o no et presentes al curs, no podrem fer canvis o tornar-te els diners, sota cap concepte (excepte en cas d'ingrés hospitalari del participant o de defunció d'un familiar directe. Per a això serà necessari acreditar-ho mitjançant documentació oficial).
5. Si nosaltres cancel·lem un curs perquè no s'assoleix el nombre mínim viable de participants, o per qualsevol altre motiu, t'avisarem immediatament i et proposarem una alternativa o et retornarem els diners sense cap inconvenient. Ens reservem el dret a cancel·lar qualsevol curs per qualsevol motiu segons el nostre propi criteri, sense que aquesta cancel·lació pugui comportar cap tipus de compensació més enllà de la devolució de l'import prèviament abonat pel curs cancel·lat.
6. Les reserves efectuades com a regal també admeten canvis i cancel·lacions, però no la devolució de l'import d'aquestes, fins i tot en aquells casos en què la cancel·lació hagi estat realitzada per Foodlona. En aquests casos et donarem l'opció de participar en un altre curs.
7. Les reserves efectuades amb accions promocionals, sortejos, concursos o qualsevol tipus de plaça gratuïta procedent de la participació en qualsevol tipus de campanya de Foodlona o amb algun dels nostres col·laboradors no admet cap tipus de cancel·lació. Si no et presentes al curs amb una reserva d'aquest tipus, no podrem oferir-te una nova plaça en un altre curs. És la teva responsabilitat assegurar-te agendar correctament el dia i l'hora i recorda que sempre pots donar la teva plaça a una altra persona, avisant-nos fins a 5 minuts abans del taller.
8. La realització d'una reserva d'un curs a Foodlona implica l'acceptació de les presents condicions.